

## 基本事項

- 一年以内の狂犬病・混合ワクチンの接種と証明書のご提示をお願い致します。ワクチン接種から一週間経過してからお越しく下さい。  
\*何らかの理由で接種できない場合はお申し付けください。
- 定期的なノミダニの駆除をお願い致します。  
万が一、トリミングの作業中に多量のノミダニを発見した場合は、お客様にご連絡差し上げたうえでトリマーの判断でノミ取りシャンプーに切り替えさせていただきます。**また、その際の追加費用はお客様のご負担となります。**
- 体調不良・極度に嘔む・暴れるなどこれ以上の作業が危険と判断した場合、トリミングを中断しお迎えをお願いする場合がございます。  
**(作業の進行状況により料金が発生いたします)**
- 高齢犬や幼犬に無理な施術は致しません。無理のない範囲で仕上げさせていただきます。
- 体調・健康状態に異常がある場合は、事前にお知らせください。体調不良により施術が難しいと判断した場合はお断りする場合がございます。
- 万全を期しておりますが、帰宅後に予期せぬ容体の変化などが起こった場合、賠償・損害補償などの請求はお受けできませんので予めご了承ください。
- トリミングお預かり中、けがや事故が起こった場合、当店の判断で応急処置又は動物病院での緊急措置をさせていただきます。  
その際に発生した費用は、当店の過失によるもの以外はおお客様のご負担となります。  
また、不可抗力による事故（自然災害・送迎時の不慮の事故・持病等）については責任を負いかねますのでご了承ください。

## 追加料金の発生について

- 以下の理由で追加料金を頂く場合がございます。
  - ・わんちゃんの大きさ/毛量/被毛の状態（毛玉・もつれ・抜け毛等）によって時間がかかってしまう場合。《500円～》
  - ・汚れがひどく、トリマーの判断でクレンジングオイルを使用した場合。《500円～》
  - ・トリミング作業で嫌がりやが激しい・噛みつく・老犬で支えが必要など一人での作業が困難で保定が必要な場合。《1,000円～》
  - ・ノミダニが多数見つかかり、ノミダニシャンプーに切り替えた場合。《2,200円》
  - ・トリミング終了のご連絡からお迎えまでに1時間を超える場合。《500円～》

## 遅刻・キャンセルについて

- ご予約時間から5分以上遅れる場合は、お電話にてお知らせください。
- 次のお客様のご予約時間に影響しますので、15分以上遅れられる場合は、コース内容の変更やその場でお断りさせていただく場合がございます。
- ご連絡なしの当日キャンセルの場合、その後のご予約をお断りする場合がございます。

ご署名 \_\_\_\_\_